

Udskriftsdato: 19. december 2025

KEN nr 9078 af 03/11/2014 (Gældende)

Påbud om psykisk førstehjælp efter traumatiske hændelser i arbejdet

Ministerium: Beskæftigelsesministeriet

Journalnummer: 2014-6024-35774

Påbud om psykisk førstehjælp efter traumatiske hændelser i arbejdet

Arbejdstilsynet afgav på baggrund af en ulykkesundersøgelse påbud med følgende ordlyd:

Virksomheden skal træffe nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp efter traumatiske hændelser i arbejdet. Om nødvendigt skal virksomheden indhente ekstern sagkyndig bistand hertil. Virksomheden skal:

Sikre, at de personer, der skal stå for psykisk førstehjælp er fornødent oplært.

Underrette medarbejderne i virksomheden om indholdet af de nævnte foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp.

Nævnet ophævede den del af afgørelsen om, at virksomheden skal træffe nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp efter traumatiske hændelser i arbejdet, samt den del af afgørelsen om, at virksomheden skal sikre, at de personer, der skal stå for psykisk førstehjælp er fornødent oplært, idet nævnet fandt, at Arbejdstilsynet ikke havde godtgjort, at virksomheden på tilsynstidspunktet ikke havde truffet de nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp.

Nævnet fastholdt den del af afgørelsen om, at virksomheden skal underrette medarbejderne i virksomheden om indholdet af de nævnte foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp.

Nævnet lagde blandt andet vægt på, at Arbejdstilsynet ved tilsynsbesøget konstaterede, at virksomheden ikke havde underrettet alle de ansatte om, at virksomheden har en plan for psykisk førstehjælp, og hvem der er udpeget som ansvarlig til at yde psykisk førstehjælp.

[Adressat udeladt]

Arbejds miljøklagenævnet har på møde den 28. oktober 2014 behandlet [navn udeladt]s klage over Arbejdstilsynets afgørelse af 29. april 2014.

Ved afgørelsen blev der afgivet påbud om, at virksomheden skal træffe nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp efter traumatiske hændelser i arbejdet.

Om nødvendigt skal virksomheden indhente ekstern sagkyndig bistand hertil.

Virksomheden skal:

- Sikre, at de personer, der skal stå for psykisk førstehjælp er fornødent oplært.
- Underrette medarbejderne i virksomheden om indholdet af de nævnte foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp.

Nævnet traf følgende

A F G Ø R E L S E R

Arbejds miljøklagenævnet ophæver den del af afgørelsen om, at virksomheden skal træffe nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp efter traumatiske hændelser i arbejdet.

Nævnet ophæver desuden den del af afgørelsen om, at virksomheden skal sikre, at de personer, der skal stå for psykisk førstehjælp er fornødent oplært.

Nævnet fastholder den del af afgørelsen om, at virksomheden skal underrette medarbejderne i virksomheden om indholdet af de nævnte foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp.

Nævnets afgørelse om at underrette medarbejderne om indholdet af foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp skal efterkommes senest den 13. februar 2015.

Tilbage melding skal ske til Arbejdstilsynet senest den 20. februar 2015.

B E G R U N D E L S E

Om nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp, og at sikre fornøden oplæring af personer, der skal stå for psykisk førstehjælp

Nævnet finder, at Arbejdstilsynet ikke har godtgjort, at virksomheden på tilsynstidspunktet ikke havde truffet de nødvendige foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp.

Nævnet lægger vægt på, at det af virksomhedens leder i høringsbrevet af 15. april 2014 er oplyst, at der i forbindelse med den telefoniske kontakt den 27. marts 2014 med Arbejdstilsynets tilsynsførende er opstået misforståelser om de faktiske forhold.

Nævnet lægger herved vægt på, at virksomheden i høringssvaret har oplyst, at virksomhedens beredskabsplan indeholder psykisk førstehjælp, ligesom de personer, der skal stå for psykisk førstehjælp var udpeget samt har den fornødne oplæring, viden og erfaring.

Nævnet lægger desuden vægt på, at det er oplyst, at der blev ydet psykisk førstehjælp i forbindelse med en ulykke på virksomhedens byggeplads den 26. marts 2014, hvor den indledende førstehjælp til den skadelidte medarbejder blev udført af byggepladsens formand.

Berørte medarbejdere fik efterfølgende mulighed for at snakke hændelsen igennem med byggepladsens to formænd.

Dagen efter overtog ledelsen den afsluttende del af førstehjælpen. Der blev i den forbindelse brugt 40 minutter på at snakke hændelsen igennem med skadelidte, dels for at sikre, at han var ved godt mod, og dels for at få kortlagt hændelsen i detaljer. Efterfølgende er der fra ledelsens side fulgt op på samtalen med skadelidte to gange, ligesom hændelsen er talt igennem med begge formænd og den medarbejder, der ringede 112.

Nævnet lægger endelig vægt på, at Arbejdstilsynet ikke inden afgørelsen af 29. april 2014 blev truffet har forholdt sig konkret til virksomhedens nye oplysninger i høringssvaret af 15. april 2014.

Arbejdsmiljøklagenævnets afgørelser er truffet af et enigt nævn.

Om at underrette medarbejderne om indholdet af foranstaltninger vedrørende psykisk førstehjælp

Nævnet lægger vægt på, at Arbejdstilsynet ved tilsynsbesøget den 27. marts 2014 konstaterede, at virksomheden ikke havde underrettet alle de ansatte om, at virksomheden har en plan for psykisk førstehjælp, og hvem der er udpeget som ansvarlig til at yde psykisk førstehjælp.

Nævnet lægger i den forbindelse vægt på, at virksomheden i høringsbrevet til Arbejdstilsynet har oplyst, at ikke alle medarbejdere i virksomheden kender til virksomhedens procedure for psykisk førstehjælp.

Nævnet lægger til grund for afgørelsen, at der på virksomhedens byggeplads den 26. marts 2014 forudgående for Arbejdstilsynets tilsynsbesøg den 27. marts 2014 var sket en ulykke, hvor en medarbejder kom til skade.

Det fremgår af arbejdsmiljølovens regler, at arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

Det fremgår af reglerne om arbejdets udførelse, at arbejdsgiveren skal sørge for, at der træffes de nødvendige foranstaltninger i virksomheden vedrørende førstehjælp under hensyntagen til arbejdets art og virksomhedens størrelse. Om nødvendigt skal virksomheden indhente ekstern sagkyndig bistand.

Af de samme regler fremgår det, at arbejdsgiveren udpeger de personer, der skal varetage iværksættelsen af foranstaltningerne og planerne, og de skal være fornødent oplært, udgøre et tilstrækkeligt antal,

samt råde over passende materiel under hensyntagen til arbejdets art og virksomhedens størrelse. De ansatte i virksomheden skal underrettes om indholdet af de nævnte foranstaltninger og planer.

Arbejdsmiljøklagenævnets afgørelse er truffet af et enigt nævn.

R E G L E R

Ved afgørelserne er anvendt følgende regler:

- Om Arbejdstilsynets hjemmel til at træffe afgørelse:
 - 77, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1027 af 7. september 2010.
- Om arbejdets udførelse:
 - § 38, stk. 1, i lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1027 af 7. september 2010.
 - § 23, stk. 1, nr. 2 og stk. 2, i Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004 om arbejdets udførelse.

Reglerne kan læses på de følgende sider.

O P L Y S N I N G E R N E I S A G E N

Sagen er afgjort på grundlag af de akter, som klagenævnet har modtaget fra Arbejdstilsynet.

På klagenævnets vegne

[navn udeladt]

[stilling udeladt]

Kopi til:

[Adressat udeladt]

[Adressat udeladt]

Regler

Lov om arbejdsmiljø, jf. Beskæftigelsesministeriets lovbekendtgørelse nr. 1027 af 7. september 2010

...

Kapitel 5

Arbejdets udførelse

...

§ 38. Arbejdet skal planlægges, tilrettelægges og udføres således, at det sikkerheds- og sundhedsmæssigt er fuldt forsvarligt.

Stk. 2. ...

...

Kapitel 13

Arbejdstilsynet

...

§ 77. Arbejdstilsynet kan træffe afgørelse om forhold, der strider mod loven eller mod regler eller afgørelser i medfør af loven, og kan herunder påbyde, at forholdene bringes i orden straks eller inden en frist.

Stk. 2. ...

...

Bekendtgørelse om arbejdets udførelse jf. Arbejdstilsynets bekendtgørelse nr. 559 af 17. juni 2004.

...

Kapitel 5

Kontrol med arbejdsmiljøet

...

§ 23. Arbejdsgiveren skal sørge for,

- 1) at der udarbejdes arbejdsforskrifter for rengøring, reparation og vedligeholdelse i det omfang, det er nødvendigt, for at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt,
- 2) at der træffes de nødvendige foranstaltninger i virksomheden vedrørende førstehjælp, brandbekæmpelse og evakuering af de ansatte under hensyntagen til arbejdets art og virksomhedens størrelse. Om nødvendigt skal virksomheden indhente ekstern sagkyndig bistand, og
- 3) at der udarbejdes beredskabs-, evakuerings- og øvelsesplaner, hvis der kan foreligge særlig risiko for udslip af sundhedsfarlige stoffer, eller hvis der kan foreligge særlig fare for brand, eksplosion, ulykker eller lignende.

Stk. 2. Arbejdsgiveren udpeger de personer, der skal varetage iværksættelsen af foranstaltningerne og planerne efter stk. 1, nr. 2, og nr. 3, og de skal være fornødent oplært, udgøre et tilstrækkeligt antal, samt råde over passende materiel under hensyntagen til arbejdets art og virksomhedens størrelse. De ansatte i virksomheden skal underrettes om indholdet af de nævnte foranstaltninger og planer.

...