

Udskriftsdato: 16. december 2025

BEK nr 918 af 03/07/2024 (Gældende)

Bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser

Ministerium: Digitaliseringsministeriet

Journalnummer: Klima-, Energi- og Forsyningsmin.,
Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur, j.nr. 1643-4185

Bekendtgørelse om nummeroplysningsdatabaser¹⁾

I medfør af § 31, stk. 3, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lovbekendtgørelse nr. 955 af 17. juni 2022, fastsættes:

Kapitel 1

Definitioner og anvendelsesområde

§ 1. Denne bekendtgørelse omfatter

- 1) indsamling, registrering og opdatering af nummeroplysningsdata,
- 2) videregivelse af nummeroplysningsdata og
- 3) forbrugerbeskyttelse.

§ 2. Ved nummeroplysningsdata forstås oplysninger om abonnentnumre, der er tildelt slutbrugere, indeholdende navn, adresse, eventuelle stillingsoplysninger, abonnentnummeret og den kategori af tjeneste, abonnentnummeret anvendes til.

Stk. 2. Ved en datasælger forstås en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester, der videretildeler 8-cifrede abonnentnumre til slutbrugere.

Stk. 3. Ved en datakøber forstås enhver, der ønsker at købe nummeroplysningsdata.

Kapitel 2

Indsamling, registrering og opdatering af nummeroplysningsdata

§ 3. Datasælgeren skal indsamle og registrere nummeroplysningsdata i forbindelse med indgåelsen af kontrakt om adgang til elektroniske kommunikationsnet eller -tjenester mellem udbyderen og slutbrugeren.

Stk. 2. Nummeroplysningsdata, som datasælgeren har indsamlet og registreret efter stk. 1, skal som minimum indeholde de data, der er specificeret i bilag 1, felt nr. 1-24.

Stk. 3. På anmodning fra slutbrugeren skal datasælgeren tillige indsamle og registrere de data, som er specificeret i bilag 1, felt nr. 25-27.

§ 4. Datasælgeren og datakøberen skal sikre, at slutbrugeren har mulighed for at kontrollere og få rettet sine nummeroplysningsdata snarest muligt efter slutbrugers henvendelse herom.

Stk. 2. Ved sletning af slutbrugers nummeroplysningsdata, jf. § 31, stk. 4, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, skal datakøberen og datasælgeren dog foretage sletning umiddelbart efter slutbrugers henvendelse herom.

Stk. 3. Datasælgeren og datakøberen kan ikke kræve betaling for udeladelse af data om slutbrugeren eller for kontrol, rettelse eller sletning af slutbrugers nummeroplysningsdata.

§ 5. Datakøberen er forpligtet til at opdatere egne databaser med slutbrugernes nummeroplysningsdata snarest muligt efter, at datasælgeren har leveret opdaterede nummeroplysningsdata, jf. § 9.

Stk. 2. Ved sletning af slutbrugers nummeroplysningsdata, jf. § 31, stk. 4, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, skal datakøberen dog foretage opdatering umiddelbart efter, at datasælgeren har leveret opdaterede nummeroplysningsdata.

Kapitel 3

Videregivelse af nummeroplysningsdata

§ 6. Datasælgeren skal videregive de nummeroplysningsdata om slutbrugere, som datasælgeren har indsamlet og registreret i medfør af §§ 3 og 4, jf. dog § 31, stk. 4, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester.

Stk. 2. Forpligtelsen i stk. 1 omfatter ikke versioner af registre indeholdende de i stk. 1 nævnte nummeroplysningsdata, hvor der via databehandling er sket yderligere forædling af registrene.

Stk. 3. Ved videregivelse af nummeroplysningsdata skal udbydere, som led i udbuddet af offentligt tilgængelige nummeroplysningstjenester, alene imødekomme rimelige anmodninger om nummeroplysningsdata på fair, objektive, omkostningsbaserede og ikkediskriminerende vilkår, jf. dog § 31, stk. 4, i lov om elektroniske kommunikationsnet- og tjenester.

§ 7. Det er i forhold til datasælgerens forpligtelse til videregivelse af nummeroplysningsdata efter § 6 uden betydning, om datasælgeren har placeret de nævnte data i et særskilt koncerninternt forretningsområde eller overdraget data til en selvstændig juridisk enhed.

§ 8. Datasælgeren skal ved videregivelsen af nummeroplysningsdata strukturere data som specificeret i bilag 1.

Stk. 2. Datakøberen har krav på at få leveret nummeroplysningsdata i det i bilag 1 nævnte format.

§ 9. Datasælgeren skal som minimum udbyde følgende elektroniske leverings- og opdateringsløsninger:

- 1) totaludtræk,
- 2) daglig opdatering og
- 3) månedlig opdatering.

Kapitel 4

Forbrugerbeskyttelse

§ 10. Datasælgeren skal i forbindelse med oprettelse eller ændring af kundeforhold gøre slutbrugeren opmærksom på de i § 4 nævnte rettigheder samt de rettigheder, der følger af § 31, stk. 4, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester og § 29, stk. 3, i lov om Det Centrale Personregister.

Kapitel 5

Ikrafttræden

§ 11. Bekendtgørelsen træder i kraft den 8. juli 2024.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 435 af 9. maj 2011 om nummeroplysningsdatabaser ophæves.

Styrelsen for Dataforsyning og Infrastruktur, den 3. juli 2024

SØREN BELTOFTE

/ Andreas da Cunha-Bang

- ¹⁾ Denne bekendtgørelse gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12. juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor, EF-tidende 2002, nr. L108, s. 51, som ændret ved Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2009/136/EF af 25. november 2009 om ændring af direktiv 2002/22/EF om forsyningspligt og brugerrettigheder i forbindelse med elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor og forordning (EF) nr. 2006/2004 om samarbejde mellem nationale myndigheder med ansvar for håndhævelse af lovgivning om forbrugerbeskyttelse, EF-tidende 2009, nr. L337, s. 11, og dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2018/1972/EU af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (omarbejdning), EU-Tidende 2018, nr. L 321, side 36.

Dataindhold og -struktur af nummeroplysninger

Datasælger indsamler og registrerer for hver slutbruger, jf. § 3, stk. 2, oplysningerne i felt nr. 1-23, som angivet i tabellerne A, B, C og D herunder. Ved udenlandske adresser udfyldes felt nr. 1-11 og nr. 24.

På anmodning fra slutbrugeren indsamler og registrerer datasælgeren tillige oplysningerne i felt nr. 25-27, jf. § 3, stk. 3, som angivet i tabel E.

I forbindelse med en datasælgers videregivelse af oplysninger, jf. §§ 6 - 9, videregives i øvrigt for hver slutbruger (datapost) transaktionsoplysningerne nr. 28-35 i tabel F.

A. Identifikation			
Generelt:			
For hvert nummer, der skal have en selvstændig registrering i nummeroplysningsdatabasen, registreres hvilket nummer, oplysningerne skal relateres til.			
Nr.	Element navn	Beskrivelse	OIOXML element navn og domæne
1	Telefonnummer	8-cifret dansk telefonnummer uden internationalt præfiks eller lokalnummer. Ved hemmeligt nummer udfyldes feltet ikke, medmindre der videregives til forsyningspligtudbyders nummeroplysningstjeneste (118).	DanishTelephoneNumberIdentifier <restriction base="string"> <pattern value="[0-9]{8}"/> </restriction>
2	Tjenestetype	Anvendes til at angive, hvilken type af telefoni-tjeneste, nummeret er tilknyttet. De mulige værdier er: "L" for en traditionel PSTN-landlinje "M" for en mobiltelefon "V" for IP-telefoni (Voice over IP) "A" for anden type af tjeneste	TelephoneServiceTypeCode <restriction base="string"> <enumeration value="L"/> <enumeration value="M"/> <enumeration value="V"/> <enumeration value="A"/> </restriction>
B. Under-nummerserier			
Generelt:			
Hvis det registrerede nummer er et hovednummer for en eller flere nummerserier, registreres hver af disse med angivelse af første og sidste nummer i serien.			
3	Nummerseriestart	Første nummer i den tilknyttede serie. Samme type som (1), et 8-cifret dansk telefonnummer uden præfiks eller lokalnummer.	DanishTelephoneNumberIdentifier <restriction base="string"> <pattern value="[0-9]{8}"/> </restriction>
4	Nummerserieslut	Sidste nummer i den tilknyttede serie. Samme type som (1), et 8-cifret dansk telefonnummer uden præfiks eller lokalnummer.	TelephoneNumberRangeEndIdentifier <restriction base="string"> <pattern value="[0-9]{8}"/> </restriction>
C. Abonnentoplysninger			
Generelt:			
For hvert nummer angives den eller de registrerede slutbruger(e) i felterne nr. 5-11. Er abonnementet anonymt, skal alene felt nr. 5 udfyldes.			

5	Anonymt abonnement	Angivelse af, om nummeret vedrører et anonymt abonnement (true) eller der er en kendt adresse tilknyttet abonnementet (false). Den mest udbredte form for anonyme abonnementer er forudbetalte taletidskort.	AnonymousPrepaidIndicator <... type="boolean"/>
6	Fornavn	Person fornavn(e), hvis abonnenten udgør en fysisk person, eller abonnementet er knyttet til en fysisk person. Hvis abonnenten har flere fornavne, angives disse i samme felt separeret af mellemrum.	PersonGivenName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="50" /> </restriction>
7	Mellemnavn	Person mellemnavn(e), hvis abonnenten udgør eller er tilknyttet en fysisk person.	PersonMiddleName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="40" /> </restriction>
8	Efternavn	Person efternavn(e), hvis abonnenten udgør eller er tilknyttet en fysisk person.	PersonSurnameName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="40" /> </restriction>
9	Stilling	Evt. stillingsbetegnelse, hvis abonnenten udgør eller er tilknyttet en fysisk person.	EmploymentPositionName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="40" /> </restriction>
10	Firmanavn	Navn på virksomhed, institution, forening eller lignende, hvis abonnenten udgør en juridisk person eller abonnementet er knyttet til en sådan.	OrganizationName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="100" /> </restriction>
11	Hemmelig /udeladt markering	N=Ikke hemmelig, U=Udeladt, H=Hemmelig(t nummer), A=Adresse hemmelig.	TelephoneSubscriberProtectionCode <restriction base="string"> <enumeration value="N"/> <enumeration value="U"/> <enumeration value="H"/> <enumeration value="A"/> </restriction>

D. Adresseoplysninger

Generelt:

For hver slutbruger indsamles og registreres en adresse, hvis en sådan er kendt.

Hvis der forefindes en dansk adresse, skal den indeholde oplysningerne nr. 12-23, hvorimod udenlandske adresser alene registreres som 3-6 adresselinjer i nr. 24.

Nr.	Element navn	Beskrivelse	OIOXML element navn og domæne
12	Kommunekode	Kode for den kommune, hvor adressen er beliggende som angivet i CPRs vejregister. Kommunekoden udgør, sammen	MunicipalityCode Anvender CPR AuthorityCodeType dvs. <restriction base="string">

		med vejkode, en entydig identifikation af et vejnavn. Kommunekoder fastsættes af Velfærdsministeriet.	<pattern value="[0-9]{4}" /> </restriction>
13	Vejkode	Entydig identifikation af det pågældende vejnavn (jf. nr. 14 nedenfor) inden for kommunen som angivet i CPRs vejregister. Vejkoder fastsættes af kommunalbestyrelsen og registreres i CPRs vejregister. Egentlige vejnavne har koder i intervallet 0001-9899. Koder >=9900 anvendes til administrative formål	StreetCode <restriction base="string"> <pattern value="[0-9]{4}" /> </restriction>
14	Vejnavn	Det fastsatte navn på en vej, gade, plads, sti og lignende som angivet i CPRs vejregister. Vejnavne fastsættes af kommunalbestyrelsen og registreres i CPRs vejregister	StreetName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="40" /> </restriction>
15	Husnummer	Nummerbetegnelse inkl. et eventuelt stort bogstav. Husnumre fastsættes af kommunalbestyrelsen. Indgår der et bogstav i husnummeret, er dette en nødvendig del af den fuldstændige og korrekte adresse.	StreetBuildingIdentifier <restriction base="string"> <pattern value="([1-9][1-9][0-9][1-9][0-9]{2}) ([1-9][A-Z][1-9][0-9][A-Z][1-9][0-9]{2}[A-Z])" /> </restriction>
16	Etage	Evt. identifikation som beskriver den etage, som indgangsdøren er beliggende på i den pågældende opgang. Det anbefales at anvende små bogstaver ("st", "kl"). Store bogstaver er dog også tilladt ("ST", "KL")	FloorIdentifier <restriction base="string"> <pattern value="[1-9][1-9][0-9]KL ST kl st k[2-9] K[2-9]" /> </restriction>
17	Dør	Evt. identifikation som beskriver beligheden af en bestemt indgangsdør på en etage (trappeafsats) i den pågældende opgang. Betegnelserne "tv", "mf" og "th" bruges, når der er indtil tre døre på trappeafsatsen. Hvis der er flere døre, anvendes tallene 1, 2, 3, 4 osv. Andre betegnelser på indtil 4 tegn kan dog også fastsættes.	SuiteIdentifier <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="4" /> </restriction>
18	Lokalitet (bygningsnavn)	Evt. gårdsnavn, navn på ejendom, bygning eller bolig eller lignende, som anvendes som supplerende postadressebetegnelse. "Lokalitet" er et supplement til adressebetegnelsen, som vil være entydig, selv om det udelades.	MailDeliverySublocation Identifier <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="34" /> </restriction>
19	Bynavn	Evt. bynavn, stedsnavn eller lignende, der er fastsat som en del af den fuldstændige og entydige adressebetegnelse, jf.	DistrictSubdivisionIdentifier <restriction base="string"> <minLength value="1" />

		CPRs vejregister. Bynavn må ikke forveksles med postdistrikt. Det fastsatte bynavn præciserer beliggenheden af adressen, bl.a. når der findes ens eller enslydende vejnavne i postdistriktet eller i kommunen.	<maxLength value="34" /> </restriction>
20	Postboks	Evt. angivelse af postboks-nummer. Angives med fire cifre.	PostOfficeBoxIdentifier <restriction base="integer"> <minInclusive value="1"/> <maxInclusive value="9999"/> </restriction>
21	Postnummer	Postnummeret som den pågældende adresse er beliggende indenfor, jf. CPRs vejregister. Postnummer bestående af fire cifre, som identificerer et bestemt postdistrikt eller del af et sådant, jf. Post Danmarks inddeling.	PostCodeIdentifier <restriction base="string"> <pattern value="[0-9]{4}" /> </restriction>
22	Postdistrikt	Postdistriktets navn i klarskrift, jf. Post Danmark, svarende til postnummeret.	DistrictName <restriction base="string"> <minLength value="1" /> <maxLength value="20" /> </restriction>
23	C/o-navn	Evt. c/o-navn på adressen.	CareOfName <restriction base="string"> <maxLength value="34" /> </restriction>
24	Udenlandsk adresse	Evt. udenlandsk adresse angives med 3-6 adresselinjer.	SecondaryPostalLabel <sequence> <element ref="dkcc:PostalAddress FirstLineText"/> <element ref="dkcc:PostalAddress SecondLineText"/> <element ref="dkcc:PostalAddress ThirdLineText"/> <element ref="dkcc:PostalAddress FourthLineText" minOccurs="0"/> <element ref="dkcc:PostalAddress FifthLineText" minOccurs="0"/> <element ref="dkcc:PostalAddress SixthLineText" minOccurs="0"/> </sequence>
E. Særlige oplysninger			
Generelt: For hver slutbruger kan oplysningerne i nr. 25-27 indsamles og registreres.			
Nr.	Element navn	Definition	OIOXML element eller attribut(@) navn og domæne

25	Samtykke til videre anvendelse	Angiver om slutbrugeren udtrykkeligt har givet samtykke til videre anvendelse af oplysninger (true).	FurtherUsageConsentIndicator <... type="boolean"/>
26	Tilladte videre anvendelser	I det omfang slutbrugeren udtrykkeligt har givet samtykke til videre anvendelse af oplysninger, angives anvendelsen.	FurtherUsageConsentText <... type="string"/>
27	Specifik anvendelse	Hvis nummeret forventes anvendt med en bestemt type specialapparat – og dette er datasælger bekendt – angives typen af anvendelse her. De mulige værdier er: "F" for telefax "T" for teksttelefon "P" for mønttelefon	TelephoneSpecificUsageCode <restriction base="string"> <enumeration value="F"/> <enumeration value="T"/> <enumeration value="P"/> </restriction>

F. Transaktionsoplysninger o.l.

Generelt:

I forbindelse med en datasælgers afgivelse af nummeroplysningsdata udfyldes oplysningerne i felt nr. 28-35. Felt nr. 28-30 samt 34-35 udfyldes én gang per leverance (fil). Felt nr. 31-33 udfyldes for hver slutbruger.

Nr.	Element navn	Definition	OIOXML element eller attribut(@) navn og domæne
28	Leverandør	Angivelse af dataleverandørens firmanavn og evt. leverandørkode.	OrganizationName <restriction base="string"> <minLength value="1"/> <maxLength value="100" /> </restriction>
29	Leveranceløbe-nummer	Angivelse af løbenummer der identificerer dataleverancer fremsendt på forskellige tidspunkter.	SerialNumberIdentifier <...type="integer"/>
30	Leverancetids-punkt	Angivelse af leverancetidspunktet. UTC (Coordinated Universal Time) anvendes ("YYYY-MM-DDThh:mm:ss+01:00").	LookupDateTime <...type="xs:dateTime"/>
31	Bevægelse	Angivelse af at den pågældende datapost i et periodisk totaludtræk er ændret siden sidste udtræk (true).	MovementChangeIndicator <... type="boolean"/>
32	Bevægelsestype	Angivelse af bevægelsestype (SLET/OPRET/ STATUS) foretaget af datasælger vedr. felt nr. 1-27 om den pågældende slutbruger for en periode tilbage i tiden. SLET betyder sletning af samtlige slutbrugere på telefonnummeret. Hvis ikke alle slutbrugere på telefonnummeret skal udgå, skal der efter SLET dannes OPRET for de slutbrugere, der enten beholdes uændret eller som ændres.	MovementTypeCode <restriction base="string"> <enumeration value="SLET"/> <enumeration value="OPRET"/> <enumeration value="STATUS"/> </restriction>

		For lister med ListeType (35) = true, dvs. for komplette lister, må dette felt kun have værdien "STATUS". For lister med ListeType (35) = false, dvs. for ændringslister (opdateringslister), må dette felt kun have værdierne "SLET" eller "OPRET". Det må ikke tage værdien "STATUS".	
33	Bevægelsesdato	Dato for datasælgers seneste opdatering af data vedr. den pågældende slutbruger, jf. felt 1-27.	MovementDate <... type="date"/>
34	Listeanvendelse	Angiver om listen kun må anvendes af myndigheder og forsyningspligtleverandøren (true), i hvilket tilfælde abonnenter som har anmodet om hemmeligt eller udeladt nummer er inkluderet i listen eller den er til generel anvendelse (false).	SubscriptionListOfficialOnlyIndicator <... type="boolean"/>
35	Listetype	Angiver, om listen er en komplet abonnentliste (true) eller den kun indeholder ændringer (false).	SubscriptionListCompleteIndicator <... type="boolean"/>

De autoritative W3C Xml Schema definitioner for teleabonnenter og samlinger af teleabonnenter og deres underliggende datastrukturer, som beskrevet i dette dokument, vil kunne findes via den fællesoffentlige portal digitaliser.dk.