

Udskriftsdato: 15. december 2025

KEN nr 9691 af 24/07/2024 (Gældende)

Ligebehandlingsnævnets afgørelse om handicap - uanset handicap - kompetence - tilgængelighed - afvisning

Ministerium: Social- og Boligministeriet

Journalnummer: 24-20936

Ligebehandlingsnævnets afgørelse om handicap - uanset handicap - kompetence - tilgængelighed - afvisning

J.nr. 24-20936

En kvinde (klager), der havde et ledsagerkort udstedt af Danske Handicaporganisationers Brugerservice, klagede over en offentlig virksomhed (indklagede). Kvinden mente, at indklagede havde forskelsbehandlet hende på grund af handicap, fordi hun ikke kunne bestille et Rejsekort til handicappede på indklagedes hjemmeside.

Ligebehandlingsnævnets næstformand fandt, at klagen reelt angik et spørgsmål om tilgængelighed.

Efter nævnets praksis var det herefter åbenbart, at klager ikke kunne få medhold i sin klage.

Ligebehandlingsnævnet afviste derfor at behandle klagen.

Klagen angår påstået forskelsbehandling på grund af handicap i forbindelse med, at det ikke er muligt at bestille et rejsekort til handicappede på indklagedes hjemmeside.

Ligebehandlingsnævnets afgørelse

Ligebehandlingsnævnet afviser at behandle klagen.

Sagens behandling

Afgørelsen er truffet af et medlem af Ligebehandlingsnævnets formandskab.

Sagsfremstilling

Klager har et ledsagerkort udstedt af Danske Handicaporganisationers Brugerservice.

Klager forsøgte at bestille et rejsekort til handicappede på indklagedes hjemmeside.

Klager har fremlagt et skærmprent af indklagedes hjemmeside, hvoraf bl.a. fremgår, at der kan bestilles et Rejsekort til kundetyperne voksen, barn og pensionist på indklagedes hjemmeside.

Om bestilling af Rejsekort til handicappede fremgår bl.a. følgende af indklagedes hjemmeside:

”Sådan bestiller du Rejsekort til handicappede

Som handicappet rejser du til en lavere pris, hvis du vælger et Rejsekort Personligt med kundetypen ”Handicap”.

Du kan købe Rejsekort med kundetyperne "Handicap" hos et salgssted, der tilbyder det eller få tilsendt et bestillingsskema ved at ringe til Rejsekort Kundecenter...

For at købe Rejsekort med kundetyperne "Handicap" skal du have enten et Ledsagerkort Danmark eller et medlemskort fra Dansk Blindesamfund eller Synscenter Refsnæs."

Klagen blev modtaget i Ligebehandlingsnævnet den 14. februar 2024.

Klager fremsatte i klagen en beløbsmæssig påstand om betaling af en godtgørelse på 96 kr.

Ligebehandlingsnævnet har ikke fundet grundlag for at foretage partshøring af indklagede.

Klagers bemærkninger

Klager gør gældende, at hun er blevet udsat for forskelsbehandling på grund af handicap.

Klager bliver nødt til at møde op på et af fem salgssteder for at købe et Rejsekort til handicappede, mens alle andre kan bestille Rejsekortet på indklagedes hjemmeside.

Klager er af den opfattelse, at det klart er i strid med forbuddet mod direkte forskelsbehandling på grund af handicap.

Ligebehandlingsnævnets bemærkninger og konklusion

Ligebehandlingsnævnet behandler klager over forskelsbehandling på grund af handicap uden for arbejdsmarkedet efter lov om forbud mod forskelsbehandling på grund af handicap (handicapdiskriminationsloven).

Det fremgår af handicapdiskriminationsloven, at ingen må udsætte en anden person for direkte eller indirekte forskelsbehandling på grund af dennes handicap. Forbuddet mod forskelsbehandling gælder for al offentlig og privat virksomhed på alle områder i samfundet. Forbuddet gælder dog ikke for udøvelse af aktiviteter af rent privat karakter.

Handicapdiskriminationsloven indebærer ikke en pligt til rimelig tilpasning eller tilgængelighed.

Det fremgår af forarbejderne til handicapdiskriminationsloven, at der ikke med loven bliver stillet yderligere krav til tilgængelighed, end hvad der til enhver tid gælder efter anden lovgivning.

Det fremgår derudover af lovens forarbejder, at det forhold, at en privat eller offentlig virksomhed ikke lever op til reglerne om tilgængelighed mv., skal behandles i den pågældende sektors regelsæt. En klage over manglende overholdelse af reglerne om tilgængelighed mv. må indgives til de klageinstanser, der måtte være i den pågældende sektor.

Klagen drejer sig om, at klager ikke kan bestille et Rejsekort til handicappede på indklagedes hjemmeside.

Nævnet finder, at klagen reelt angår et spørgsmål om tilgængelighed.

Efter nævnets praksis er det herefter åbenbart, at klager ikke kan få medhold i sin klage.

Ligebehandlingsnævnet afviser derfor at behandle klagen.

Retsregler

Afgørelsen er truffet efter følgende bestemmelser:

Lov om Ligebehandlingsnævnet

- § 1, stk. 1 og 6, om nævnets kompetence
- § 6, stk. 3, om formandsafgørelser
- § 8, stk. 2, nævnets afvisning af klagen
- § 9, stk. 1, om klagebehandling
- § 12, stk. 1, om klagebehandling

Handicapdiskriminationsloven

- § 2 om lovens anvendelsesområde
- § 3 om lovens anvendelsesområde