



Lovtidende A

2013

Udgivet den 28. marts 2013

26. marts 2013.

Nr. 344.

Bekendtgørelse om frit valg af leverandør af hjemmehjælp og fritvalgsbevis efter servicelovens § 91 og om kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp efter servicelovens § 83

I medfør af § 91, stk. 6, i lov om social service, jf. lovbe-
kendtgørelse nr. 810 af 19. juli 2012, som ændret ved lov nr.
326 af 23. marts 2013, fastsættes:

Kapitel 1

Frit valg af leverandør af hjemmehjælp

§ 1. Kommunalbestyrelsen skal stille krav om, at leveran-
døren, som kommunalbestyrelsen har indgået kontrakt med,
eller som borgerne har antaget via fritvalgsbeviset, skal in-
formere myndigheden om ændringer i modtagernes behov
for hjælp, samt om, hvordan denne information fra leveran-
døren skal formidles.

§ 2. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte en frist for,
hvornår modtagere af hjælp efter lovens § 83 efter anmod-
ning har ret til at skifte til andre godkendte leverandører, jf.
servicelovens § 91, stk. 2, nr. 1.

Kapitel 2

Fritvalgsbevis

§ 3. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om et fri-
tvalgsbevis til de borgere, der har anmodet herom, og som er
visiteret til hjælp efter servicelovens § 83, jf. servicelovens
§ 91, stk. 2, nr. 2. Dette kan eksempelvis ske i sammenhæng
med, at kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om hjælp til
borgerne efter servicelovens § 83.

Stk. 2. Et fritvalgsbevis har karakter af en købsret til den
hjælp, som kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om
efter servicelovens § 83. Borgerne, der tilbydes fritvalgsbe-
viset, får ret til selv at udvælge og antage en cvr-registreret
virksomhed til at udføre den visiterede hjælp, der er truffet
afgørelse om efter servicelovens § 83.

Om beregningsgrundlaget for fritvalgsbevisets værdi

§ 4. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte værdien af fri-
tvalgsbeviset for hver af de ydelseskategorier efter service-
lovens § 83, som kommunalbestyrelsen har besluttet skal
være omfattet af ordningen. Fritvalgsbevisets værdi skal
fastsættes på en måde, hvor den cvr-registrerede virksom-
hed, som borgeren vælger, kan udføre den visiterede hjælp

med samme kvalitet som hvis det var den kommunale leve-
randør, der udførte hjælpen. Kommunalbestyrelsen afregner
med den leverandør, som borgeren har valgt, og til den pris
der svarer til fritvalgsbevisets værdi, jf. stk. 2-8.

Stk. 2. Fritvalgsbevisets værdi skal som hovedregel svare
til kommunens omkostninger ved produktion og levering af
tilsvarende ydelser. Beregningen af fritvalgsbevisets værdi
skal dermed ske ud fra en kalkulation af den kommunale le-
verandørs eller den private leverandørs gennemsnitlige,
langsigtede omkostninger ved produktion og levering af til-
svarende ydelser. I omkostningskalkulationen skal indgå al-
le direkte og indirekte omkostninger. I tilfælde, hvor kom-
munalbestyrelsen har valgt helt at udlicitere en ydelseskate-
gori, vil fritvalgsbevisets værdi afspejle kommunalbestyrel-
sens omkostninger herved. Værdien af fritvalgsbeviset skal
udgøre et beløb, der svarer til den kommunale eller private
hovedleverandørs faktiske omkostninger ved at levere
samme ydelse.

Stk. 3. Vælger kommunalbestyrelsen at tilbyde modtager-
ne af hjælp efter lovens § 83 et fritvalgsbevis samtidig med,
at hjælpen udbydes, bliver den leverandør, der vinder ud-
buddet prissættende for fritvalgsbeviset. Kommunalbestyrel-
sen har i den forbindelse en pligt til at sikre, at udbudsmate-
rialet indeholder oplysning om, at der i kraft af fritvalgsbe-
viset vil være flere leverandører om opgaven, som bliver af-
regnet til samme pris. Der bliver hermed offentlighed om
den prissættende leverandørs pris.

Stk. 4. Vælger kommunalbestyrelsen at tilbyde modtager-
ne et fritvalgsbevis samtidig med, at hjælpen udbydes, og
den kommunale leverandør ikke har deltaget i udbuddet, bli-
ver den leverandør, der vinder udbuddet prissættende for fri-
tvalgsbeviset. Kommunalbestyrelsen har i den forbindelse en
pligt til at sikre, at udbudsmaterialet indeholder oplysning
om, at der i kraft af fritvalgsbeviset vil være flere leverandø-
rer om opgaven, som bliver afregnet til samme pris. Hermed
bliver der offentlighed om den prissættende leverandørs
pris.

Stk. 5. Vælger kommunalbestyrelsen at tilbyde et fri-
tvalgsbevis samtidig med, at kommunalbestyrelsen anvender
en godkendelsesordning, har kommunalbestyrelsen pligt til
at sikre, at det materiale, som danner grundlag for leveran-

dørernes ansøgning om godkendelse, indeholder oplysning om, at der i kraft af fritvalgsbeviset vil være andre leverandører om opgaven, som bliver afregnet til samme pris. Fritvalgsbevisets værdi fastsættes på baggrund af en kalkulation af den kommunale leverandørs eller den private leverandørs gennemsnitlige, langsigtede omkostninger for levering af tilsvarende ydelser.

Stk. 6. Hvis kommunalbestyrelsen ikke har et beregningsgrundlag for fastsættelsen af fritvalgsbevisets værdi, enten fordi der ikke findes en egenproduktion af ydelsen i kommunen, eller fordi kommunen ikke har haft omkostninger til en privat leverandør af tilsvarende ydelse, kan kommunalbestyrelsen beregne værdien ved at undersøge priserne på markedet hos leverandører af tilsvarende ydelser, eksempelvis ved at indhente to til tre tilbud fra private leverandører eller indhente indberetninger om priser fra leverandører hos relevante brancheforeninger.

Stk. 7. Kommunalbestyrelsen skal ved fastsættelsen af fritvalgsbevisets værdi tage højde for de udgifter, der følger med administrationen. Udgifter til skat, lovpligtige forsikringer, feriepenge, ATP, ferie med videre, som kommunen har ansvaret for at betale, vil indgå i fritvalgsbevisets værdi.

Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal justere fritvalgsbevisets værdi, jf. stk. 5, når kommunalbestyrelsen bliver bekendt med, at der er misforhold mellem værdien og de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger.

Stk. 9. Kommunalbestyrelsen kan vælge at afregne leverandørerne med en basispris og en bonus, der udløses, når leverandøren har opnået specifikke mål, og eksempelvis bragt borgerne op på et bestemt funktionsniveau, ydet en bestemt kvalitet m.v., så længe de konkurrenceretlige regler overholdes.

Stk. 10. Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, og til den pris der svarer til fritvalgsbevisets værdi. Borgeren modtager ikke kontante midler i forbindelse med et fritvalgsbevis, og hæfter heller ikke over for leverandøren i forhold til betaling eller manglende betaling.

Om borgernes ret til et fritvalgsbevis og vejledning af borgerne om fritvalgsbevisordningen

§ 5. Kommunalbestyrelsen skal informere borgerne, når muligheden for at anmode om et fritvalgsbevis er til stede. Det kan eksempelvis ske på kommunens hjemmeside.

§ 6. Borgernes retskrav på at kunne anmode kommunalbestyrelsen om et fritvalgsbevis indtræder udelukkende i det tilfælde, hvor kommunalbestyrelsen ikke lykkes med at skabe grundlag for borgernes frie valg af leverandør efter den foreslåede § 91, stk. 2, nr. 1.

§ 7. Hvis kommunalbestyrelsen ophæver muligheden for, at borgerne kan benytte fritvalgsbevisordningen, jf. servicelovens § 91, stk. 2, skal borgere, der har et fritvalgsbevis, varsles tre måneder forud for ordningens ophør, medmindre kommunalbestyrelsen vurderer, at ordningen ikke håndteres forsvarligt, jf. servicelovens § 91, stk. 3.

§ 8. Kommunalbestyrelsen skal vejlede borgerne om, at aftalegrundlaget med den leverandør, som borgerne måtte vælge at antage, skal afspejle den afgørelse, som kommunalbestyrelsen har truffet om hjælpen, og den pris, der svarer til fritvalgsbevisets værdi, således at den kontraktlige aftale med leverandøren er tilstrækkelig til at sikre, at den hjælp, som kommunalbestyrelsen har truffet afgørelse om, kan opfyldes inden for det aftalte.

Kapitel 3

Kvalitetskrav til leverandører af hjemmehjælp

§ 9. Kommunalbestyrelsen har pligt til at stille kvalitetskrav til den leverandør, som borgerne måtte vælge via fritvalgsbeviset. Kvalitetskravene skal afspejle kommunalbestyrelsens kvalitetsstandarder for indholdet og levering af hjælp efter servicelovens § 83, jf. servicelovens § 139. Kvalitetskravene skal udgøre en del af den kontraktlige aftale mellem borgerne og de valgte leverandører efter fritvalgsbevisordningen.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal stille de samme kvalitetskrav til leverandørerne i ordningerne efter servicelovens § 91, stk. 2, nr. 1 og 2. Det skal sikre ensartede kvalitetskrav i forhold til udførelsen af hjælpen til borgerne, og at der ikke sker forskelsbehandling af leverandørerne. Kvalitetskravene skal være saglige og konkrete og må ikke være konkurrenceforvridende.

§ 10. Kommunalbestyrelsen fastsætter efter servicelovens § 93, stk. 2, de kvalitetskrav, der stilles til leverandører af personlig og praktisk hjælp og madservice efter servicelovens § 83 til beboere i plejehjem m.v., jf. § 192, lejere i plejeboligbebyggelser, der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, lejere og beboere i friplejeboliger, der er omfattet af lov om friplejeboliger, og lejere i tilsvarende boligenheder.

Stk. 2. Hvis kommunalbestyrelsen har ansvaret for andre dele af driften af de i stk. 1 nævnte boliger, skal kommunalbestyrelsen endvidere fastsætte og offentliggøre de kvalitetskrav, der stilles i forbindelse med varetagelsen af disse opgaver.

Kapitel 4

Ikrafttrædelse

§ 11. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. april 2013. Samtidig ophæves kapitlerne 2, 3, 4 og 5 i bekendtgørelse nr. 299 af 25. marts 2010 om kvalitetsstandarder og frit valg af leverandør af personlig og praktisk hjælp m.v.

Stk. 2. Borgere, der før lovens ikrafttræden den 1. april 2013 har valgt et servicebevis efter § 94 b i serviceloven, og som har ansat en person eller indgået aftale med en virksomhed om at udføre hjælpen, kan fortsætte med denne ordning til og med den 30. september 2013 efter den hidtil gældende § 94 b.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal senest den 31. december 2013 have tilvejebragt muligheden for borgernes frie

valg af leverandør af hjemmehjælp efter servicelovens § 91
som affattet ved lov nr. 326 af 23. marts 2013.

Social- og Integrationsministeriet, den 26. marts 2013

KAREN HÆKKERUP

/ Eva Pedersen