



Lovtidende A

2020

Udgivet den 10. december 2020

8. december 2020.

Nr. 1865.

Bekendtgørelse om adgang til beredskabstjenester via alarmkommunikation¹⁾

I medfør af § 3, § 61, stk. 1, og § 81, stk. 2, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, jf. lovbe-
kendtgørelse nr. 128 af 7. februar 2014, som ændret ved lov
nr. 1833 af 8. december 2020, fastsættes:

Kapitel 1

Anvendelsesområde

§ 1. Bekendtgørelsen omfatter krav til ejere af elektroni-
ske kommunikationsnet samt ethvert udbud af elektroniske
kommunikationsnet og nummerbaserede elektroniske kom-
munikationstjenester, der anvendes til alarmkommunikation.

Definitioner

§ 2. I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Forsyningspligtudbyder: En virksomhed, der efter ud-
pegning i henhold til §§ 11-14 i bekendtgørelse nr. 482
af 20. maj 2016 om forsyningspligtudbydere, udbyder en
eller flere tjenester omfattet af forsyningspligt.
- 2) Alarmkommunikation: Kommunikation, der etableres
via en elektronisk kommunikationstjeneste mellem en
slutbruger og alarmcentralen med det formål at anmode
om og modtage hjælp fra beredskabstjenester.
- 3) Beredskabstjeneste: En tjeneste, der yder omgående og
hurtig bistand i situationer, hvor der i særlig grad er
direkte risiko for liv eller lemmer, for individuel eller
kollektiv sundhed eller sikkerhed, for privat eller of-
fentlig ejendom eller for miljøet.
- 4) Alarmcentral: En fysisk lokalitet, hvor en alarmkom-
munikation modtages under ansvar af en offentlig myn-
dighed.
- 5) Den relevante alarmcentral: Den alarmcentral, som skal
dække alarmkommunikation fra et bestemt geografisk
område eller af en bestemt type.
- 6) Stedbestemmelsesoplysninger: Oplysninger, som angi-
ver den geografiske placering af det terminaludstyr,
som bruges til alarmkommunikationen. I mobilnet vil
det både være oplysninger, som stammer fra udbyder-
nes netinfrastruktur, og, hvis de er tilgængelige, oplys-
ninger om den kaldende part, som stammer fra mobil-
telefoner hvori der er indsat SIM-kort, som muliggør

afsendelse af SMS. I fastnet er det oplysninger om
nettermineringspunktets fysiske adresse.

- 7) Nummerbaseret elektronisk kommunikationstjeneste:
En elektronisk kommunikationstjeneste, der muliggør
etablering af forbindelse til et eller flere numre i den
offentlige danske nummerplan eller internationale num-
merplaner, eller som muliggør kommunikation med et
eller flere numre i den offentlige danske nummerplan
eller internationale nummerplaner.
- 8) Talekommunikationstjeneste: En elektronisk kommuni-
kationstjeneste, der er tilgængelig for offentligheden
med henblik på at etablere og modtage indenlandske
eller indenlandske og internationale opkald direkte eller
indirekte ved hjælp af et eller flere numre i en national
eller international nummerplan.

Kapitel 2

*Krav til udbydere af nummerbaserede elektroniske
kommunikationstjenester og talekommunikationstjenester og
udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet*

§ 3. Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommu-
nikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske
kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elek-
troniske kommunikationstjenester, skal sikre, at alle brugere
og slutbrugere, der er tilsluttet nettet eller tjenesten, kan

- 1) foretage gratis opkald til den offentlige alarmtjeneste
(112), og
- 2) foretage opkald til forsyningspligtudbyders teksttele-
fontjeneste og denne tjenestes nødkaldenummer.

Stk. 2. Ejere af elektroniske kommunikationsnet, som
nævnt i stk. 1, er ikke forpligtet til at efterleve de i stk.
1 beskrevne krav i de tilfælde, hvor den nummerbasere-
de elektroniske kommunikationstjeneste udbydes af tredje-
mand.

§ 4. Udbydere af talekommunikationstjenester skal træffe
alle nødvendige foranstaltninger til at sikre uafbrudt adgang
til beredskabstjenester.

Stk. 2. Udbydere af talekommunikationstjenester skal ef-
ter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen

¹⁾ Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2018/172/EU af 11. december 2018 om oprettelse af en europæisk kodeks for elektronisk kommunikation (omarbejdning), EU-Tidende 2018, nr. L 321, side 36.

blokere for alarmkommunikation til den offentlige alarmtjeneste (112) fra specifikke slutbrugere.

Stk. 3. Udbydere af talekommunikationstjenester skal efter forudgående anmodning fra politiet eller alarmcentralen fremsende det fulde IMEI-nummer eller anden entydig identifikation af SIM-løse enheder, som benyttes til alarmkommunikation til den offentlige alarmtjeneste (112).

Dirigering, koordinering og aflevering af alarmopkald

§ 5. Udbydere af ikke-offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til ikke-offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at opkald fra de tilsluttede slutbrugere til den offentlige alarmtjeneste (112) straks termineres i et offentligt elektronisk kommunikationsnet.

Stk. 2. Udbydere af offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at opkald fra de tilsluttede slutbrugere til den offentlige alarmtjeneste (112) straks termineres i forsyningspligtudbyders elektroniske kommunikationsnet.

Stk. 3. Forsyningspligtudbyder skal sikre, at alarmopkald straks dirigeres og afleveres

- 1) til den relevante alarmcentral, der hører til den pågældende slutbrugers tilslutning til det offentlige elektroniske kommunikationsnet,
- 2) til den relevante alarmcentral, der hører til den pågældende slutbrugers tilslutning til et elektronisk kommunikationsnet, der ikke er offentligt, hvis forsyningspligtudbyders oplysninger, jf. stk. 4, tillader det, eller
- 3) efter nærmere forudgående aftale mellem forsyningspligtudbyder og alarmmyndighederne.

Stk. 4. Udbydere af offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere af offentlige elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til offentlige nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal efter nærmere aftale med forsyningspligtudbyder sikre, at oplysninger, der er nødvendige for den i stk. 3 nævnte dirigering af alarmopkaldet, stilles til rådighed for forsyningspligtudbyder senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.

Tilrådighedsstillelse af stedbestedelsesoplysninger ved alarmopkald

§ 6. Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal bidrage med at fremskaffe og fremsende retvisende stedbestedelsesoplysninger til den offentlige alarmtjeneste (112) senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages. Dette skal ske ved

- 1) som minimum at sikre, at relevante, grundlæggende oplysninger til brug for stedbestedelse af alarmopkald stilles til rådighed for den relevante alarmcentral,

herunder nummeroplysningsdata, jf. § 31, stk. 2, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester,

- 2) at sikre fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedelsesoplysninger om brugers fysiske position, som stammer fra udbydernes netinfrastruktur, sammen med hvert enkelt alarmopkald til den relevante alarmcentral, hvis brugers fysiske position kan afvige fra abonnentadressen eller installationsadressen, og
- 3) i det omfang, det er relevant, at stille andre oplysninger om særlige anvendelser af tjenester og net m.m., som kan have betydning for validiteten af oplysninger som nævnt i nr. 1 og 2, til rådighed for den relevante alarmcentral.

Stk. 2. Den i stk. 1 nævnte fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedelsesoplysninger skal ske uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndigheden.

Stk. 3. De i stk. 1 nævnte bidrag og oplysninger til at stedbestede alarmopkald til den offentlige alarmtjeneste (112) fastlægges efter nærmere aftale mellem alarmmyndighederne, forsyningspligtudbyder og udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester.

Stk. 4. Ejere af elektroniske kommunikationsnet, som nævnt i stk. 1 og som geografisk dækker flere fysiske adresser, skal efter nærmere aftale med udbyderen af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester sikre, at udbyderen kan stille oplysninger, herunder stedbestedelsesoplysninger, jf. stk. 1 og 3, til rådighed for forsyningspligtudbyder senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.

Stk. 5. De i stk. 1 nævnte bidrag og oplysninger til at stedbestede alarmopkald til den offentlige alarmtjeneste (112) skal stilles til rådighed for forsyningspligtudbyder efter nærmere forudgående aftale mellem forsyningspligtudbyder og udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester senest samtidig med, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.

Stk. 6. Forsyningspligtudbyder skal sikre, at stedbestedelsesoplysninger, jf. stk. 1 og 3, stilles til rådighed for den relevante alarmcentral, jf. § 31, stk. 6, i lov om elektroniske kommunikationsnet og -tjenester, efter nærmere forudgående aftale med alarmmyndigheden og senest samtidig med den i § 5, stk. 3, nævnte dirigering og aflevering af alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112).

§ 7. Forsyningspligtudbyder må for den i §§ 5 og 6 omhandlede koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald og oplysninger til brug for stedbestedelse af alarmopkald af de pågældende udbydere af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester opkræve en betaling, der ikke overstiger forsyningspligtudbyders samlede omkostninger, inkl. en rimelig fortjeneste, ved denne koordinering, dirigering og aflevering af alarmopkald og oplysninger til brug for stedbestedelse af alarmopkald.

§ 8. Udbydere af nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester og udbydere eller ejere af elektroniske kommunikationsnet, der benyttes til nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester, skal sikre, at stedbestedesoplysninger om den kaldende part, der stammer fra mobiltelefoner, fremsendes til den relevante alarmcentral eller den part, som alarmmyndighederne har udpeget til at modtage stedbestedesoplysningerne, straks efter, at alarmopkaldet til den offentlige alarmtjeneste (112) foretages.

Stk. 2. Den i stk. 1 nævnte fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedesoplysninger skal ske uden omkostninger for slutbrugeren og alarmmyndigheden.

Stk. 3. Den i stk. 1 nævnte fremskaffelse og fremsendelse af stedbestedesoplysninger skal ske løbende og under hele alarmopkaldets varighed.

§ 9. Hvis kravene i § 3 og §§ 5-6 og § 8 ikke opfyldes af en ejer af et elektronisk kommunikationsnet, der anvendes til talekommunikation, fordi der ikke er mulighed for at foretage opkald til telefonnumre i den danske nummerplan, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom.

Stk. 2. Hvis kravene i § 3 og §§ 5-6 og § 8 ikke opfyldes af en udbyder af elektroniske kommunikationstjenester, fordi der ikke er mulighed for at foretage opkald til telefonnumre i den danske nummerplan, skal den pågældende udbyder senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til nettet eller tjenesten oplyse slutbrugerne herom.

Stk. 3. Hvis der for en ejer af et elektronisk kommunikationsnet gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan

have betydning for validiteten af stedbestedesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende ejer oplyse brugerne af det elektroniske kommunikationsnet herom.

Stk. 4. Hvis der for en udbyder af elektroniske kommunikationsnet eller nummerbaserede elektroniske kommunikationstjenester gælder særlige tekniske begrænsninger, som kan have betydning for validiteten af stedbestedesoplysninger, jf. § 6, stk. 1, nr. 3, skal den pågældende udbyder senest ved indgåelse af aftalen om tilslutning til det elektroniske kommunikationsnet eller den nummerbaserede elektroniske kommunikationstjeneste oplyse slutbrugerne herom. I eksisterende aftaler, hvor der ikke i forbindelse med aftaleindgåelsen er givet oplysninger i overensstemmelse med stk. 2, skal den pågældende udbyder give slutbrugerne særskilt underretning om de pågældende forhold og deres betydning for validiteten af stedbestedesoplysninger.

Kapitel 3

Straffebestemmelser

§ 10. Med bøde straffes den, der overtræder § 3, stk. 1, § 4, § 5, stk. 1-3, § 6, stk. 1-2, § 8 og § 9.

Stk. 2. Der kan pålægges selskaber m.v. (juridiske personer) strafansvar efter reglerne i straffelovens 5. kapitel.

Kapitel 4

Ikrafttræden

§ 11. Bekendtgørelsen træder i kraft den 21. december 2020.

Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet, den 8. december 2020

DAN JØRGENSEN

/ Janni Torp Kjærgaard