



Lovtidende A

2024

Udgivet den 10. april 2024

29. marts 2024.

Nr. 337.

Bekendtgørelse om finansuddannelsen

I medfør af § 4, stk. 2, og § 38, stk. 2, i lov om erhvervsuddannelser, jf. lovbekendtgørelse nr. 40 af 11. januar 2024, og § 4, stk. 1 og 2, og § 7, stk. 3, i lov om erhvervsfaglig studentereksamen i forbindelse med erhvervsuddannelse (eux) m.v., jf. lovbekendtgørelse nr. 537 af 2. maj 2022, og efter bestemmelse fra, samråd med og inddragelse af Det faglige udvalg for Finanssektoren, fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 1, nr. 12 og 13, i bekendtgørelse nr. 828 af 10. juni 2022 om delegation til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet af adgangen til udstedelse af bekendtgørelser:

Formål og opdeling

§ 1. Erhvervsuddannelsen finansuddannelsen har som overordnet formål, at eleverne gennem skoleundervisning og oplæring opnår viden og færdigheder inden for følgende overordnede kompetenceområder:

- 1) Rådgivning i den finansielle sektor, herunder arbejdsmetoder, samarbejdsformer, lovbestemmelser og etiske regelsæt.
- 2) Finansielle produkter, herunder behovsvurdering og forretningsmæssige aspekter i relation til den enkelte kunde eller kundesegment.
- 3) Sektorens ydelser i relation til den lovgivningsmæssige institutionelle opdeling mellem bank, realkredit og forsikring.

Stk. 2. Eleven skal nå de uddannelsesmål, som er fastsat for specialet, jf. stk. 3, samt opnå generel studiekompetence, jf. stk. 4.

Stk. 3. Uddannelsen afsluttes med specialet finansuddannelsen, niveau 4 i den danske kvalifikationsramme for livs-lang læring. Et valg af brancheprofil træffes efter § 5 stk. 2.

Stk. 4. Uddannelsen gennemføres som eux-forløb, så eleven opnår generel studiekompetence, jf. dog § 60, stk. 8, i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser. Efter grundforløbet gennemføres det studiekompetencegivende forløb, der afsluttes forud for optagelse til skoleundervisning i hovedforløbet.

Varighed

§ 2. Uddannelsen varer 4 år jf. dog stk. 3. Uddannelsens varighed består af grundforløbets 1. og 2. del på hver 20 skoleuger, samt studiekompetencegivende forløb og hovedforløbet. For elever med allerede opnået gymnasial eksamen

godskrives grundforløbets 2. del. Grundforløbet kan ikke erstattes af grundlæggende praktisk oplæring i en virksomhed.

Stk. 2. Det studiekompetencegivende forløb, jf. § 1, stk. 4, varer 40 skoleuger. Undervisning i fagene i det studiekompetencegivende forløb skal afsluttes ved en gymnasial eksamenstermin.

Stk. 3. Uddannelsens hovedforløb varer 2 år, hvoraf skoleundervisningen inklusive en afsluttende fagprøve udgør 9-11 skoleuger. Skoleundervisningen fordeles på mindst seks skoleperioder.

Stk. 4. For elever, der skal gennemføre uddannelsen som erhvervsuddannelse for voksne, jf. § 66 y, stk. 1, nr. 2, i lov om erhvervsuddannelser (euv2-forløb), gælder stk. 3.

Kompetencer forud for optagelse på det studiekompetencegivende forløb og forløbets indhold

§ 3. For at kunne blive optaget på det studiekompetencegivende forløb skal eleven opfylde betingelserne i stk. 2-4.

Stk. 2. Eleven skal have følgende kompetencer med præstationsstandarden begynderniveau:

- 1) Forretningsforståelse: Eleven kan inddrage grundlæggende forretningsforståelse, herunder forretningsmodel og -koncept, markedsbeskrivelse, virksomhedens værdier og politikker samt samfundets indflydelse på de finansielle markeder, i løsningen af enkle, konkrete opgaver i en finansiell virksomhed.
- 2) Datahåndtering: Eleven kan under vejledning udføre enkle konkrete beregninger ved brug af digitale værktøjer i forbindelse med rådgivning af kunder inden for bank eller realkredit, forsikring eller pension.
- 3) Kommunikation: Eleven kan inddrage grundlæggende faglige udtryk og begreber internt og eksternt samt tilpasse enkel kommunikation sprogligt, kulturelt og digitalt til virksomhedens forskellige kommunikations-situationer og -kanaler, samt være bevidst om betydningen af personlig fremtræden i mødet med kunden.
- 4) Kvalitet og service: Eleven kan identificere grundlæggende forskelle i en finansiell virksomheds strategiske valg af forskellige servicekoncepter, kvalitetskoncepter og skrevne og uskrevne normer.

Stk. 3. Eleven skal have følgende kompetencer med præstationsstandarden rutineret niveau:

- 1) Forretningsforståelse: Eleven kan inddrage grundlæggende viden om kundeadfærd, kulturelle normer og

- værdier, samfunds- og virksomhedsøkonomiske begreber og problemstillinger, herunder den grønne omstilling, i mødet med kunden.
- 2) Datahåndtering: Eleven kan forklare eksempler på grundlæggende data, der er til rådighed i en rådgivningssituation, og hvordan de anvendes i mødet med kunden, samt demonstrere opmærksomhed i forhold til håndtering af personlige oplysninger og eventuelle fejlkilder.
 - 3) Kommunikation:
 - a) Eleven kan selvstændigt og i samarbejde med andre forklare grundlæggende forskelle i virksomhedens anvendelse af kommunikation i forhold til forskellige målgrupper.
 - b) Eleven kan kvalitetssikre sin og andres skriftlige kommunikation samt søge almindeligt forekommende informationer om finansielle institutioner og markeder samt finanssektorens rolle i forbindelse med den grønne omstilling.
 - 4) Kvalitet og service:
 - a) Eleven kan kvalitetssikre egen indsats i forhold til opstillede mål.
 - b) Eleven kan samarbejde med andre om løsning af enkle problemstillinger og forbedring af basale forretningsområder og dermed tage medansvar for den faglige, personlige og sociale del af en arbejdsproces.

Stk. 4. Eleven skal have gennemført følgende grundfag på følgende niveauer med et karaktergennemsnit på mindst 2,0:

- 1) Dansk på C-niveau.
- 2) Engelsk på C-niveau.
- 3) Samfundsfag på C-niveau.
- 4) Matematik på C-niveau.
- 5) Virksomhedsøkonomi på C-niveau.
- 6) Erhvervsinformatik på C-niveau.
- 7) Organisation på C-niveau.
- 8) Afsætning på C-niveau.

Stk. 5. For elever, der opnår de i stk. 4 nævnte kompetencer i et grundforløb, skal fagene i stk. 4, nr. 1-3, være gennemført i grundforløbets 1. del med varigheder på henholdsvis 2,5 uger, 3 uger og 2,5 uger, og fagene i stk. 4, nr. 4-8, være gennemført i grundforløbets 2. del med varigheder på henholdsvis 5 uger, 2,5 uger, 2,5 uger, 3 uger og 2 uger.

Stk. 6. I det studiekompetencegivende forløb skal følgende fag m.v. gennemføres:

- 1) Dansk på A-niveau fra uddannelsen til merkantil studentereksamen, dog med undervisningstiden 185 timer.
- 2) Engelsk på B-niveau, jf. lærerplanen udviklet til brug for merkantile eux-forløb, dog med undervisningstiden 135 timer.
- 3) Informatik på B-niveau, jf. læreplanen udviklet til brug for merkantile eux-forløb, dog med undervisningstiden 125 timer.
- 4) Et af følgende fag:
 - a) Matematik på B-niveau fra uddannelsen til merkantil studentereksamen med undervisningstiden 125 timer.

- b) Virksomhedsøkonomi på B-niveau, jf. læreplanen udviklet til brug for merkantile eux-forløb, dog med undervisningstiden 125 timer.
- 5) Et af følgende fag:
 - a) Erhvervsjura på C-niveau fra uddannelsen til merkantil studentereksamen med undervisningstiden 75 timer.
 - b) Finansiering på C-niveau fra enten valgfagene i de gymnasiale uddannelser eller bekendtgørelse om grundfag, erhvervsfag, erhvervsrettet andetsprogsdansk og kombinationsfag i erhvervsuddannelserne og om adgangskurser til erhvervsuddannelserne, med undervisningstiden 75 timer.
- 6) Erhvervsområdeprojekt, jf. læreplanen om erhvervsområdet udviklet til brug for merkantile eux-forløb, med undervisningstiden 20 timer og fordybelsestiden 30 timer svarende til 2 uger.
- 7) Eleven skal som valgfag vælge et løft af niveau i et fag med undervisningstiden 125 timer og to fag på C-niveau, hver med uddannelsestiden 75 timer, inden for de af skolen tilbudte fag.

Stk. 7. Skolen skal sikre, at undervisningen i fag på gymnasialt niveau så vidt muligt knyttes an til den konkrete elevgruppes erhvervsuddannelser, herunder at opgaver, projekter m.v. i rimeligt omfang giver mulighed for at inddrage viden, begreber og indhold fra den enkelte elevs uddannelse, jf. § 4 a i lov om erhvervsfaglig studentereksamen i forbindelse med erhvervsuddannelse (eux) m.v.

Stk. 8. Fordybelsestiden fordeles af skolen med passende inddragelse af de principper for fordeling af fordybelsestid, som fremgår af reglerne om de gymnasiale uddannelser. Dele af fordybelsestiden kan afvikles i forbindelse med fag i grundforløbet.

Stk. 9. Elever med bevis for eux 1. del, jf. § 3 a i lov om erhvervsfaglig studentereksamen i forbindelse med erhvervsuddannelse (eux) mv. for detailhandelsuddannelsen med specialer, erhvervsuddannelsen til eventkoordinator, kontoruddannelse med specialer eller handelsuddannelsen med specialer har adgang til finansuddannelsens hovedforløb.

Kompetencer forud for optagelse til skoleundervisningen i hovedforløbet

§ 4. For at kunne blive optaget til skoleundervisning i hovedforløbet skal eleven have opnået eux 1. del, jf. lov om erhvervsfaglig studentereksamen i forbindelse med erhvervsuddannelse (eux) m.v.

Kompetencer i hovedforløbet

§ 5. Hovedforløbet har følgende kompetencemål:

- 1) Eleven kan demonstrere evne til at koble teori og praksis.
- 2) Eleven kan udpege problemer og muligheder i den samlede finansielle situation for typiske kunder på massemarkedet, herunder i forbindelse med den grønne omstilling.

- 3) Eleven kan løse de udpegede problemer inden for afgrænsede områder og vise vejen til at udnytte muligheder ved hjælp af branchernes produkter.
- 4) Eleven kan vurdere informationer og instrukser og på baggrund heraf tilrettelægge og gennemføre opgaver rationelt og effektivt.
- 5) Eleven kan kommunikere mundtligt og skriftligt på dansk og fremmedsprog i et sprog, der er sikkert og nuanceret i forhold til tilgængelig kommunikationskanal.
- 6) Eleven kan anvende it-værktøjer hensigtsmæssigt i løsningen af opgaven.
- 7) Eleven kan udføre opgaver selvstændigt og ansvarligt og i samarbejde med andre samt tage medansvar for virksomhedens administrative og finansielle arbejdsprocesser.
- 8) Eleven kan udføre opgaver i overensstemmelse med virksomhedens servicekoncept, interne procedurer og kvalitetskrav.
- 9) Eleven kan udføre arbejdsfunktioner inden for finansielle virksomheder, herunder bank eller realkredit, forsikring eller pension, i fx rådgivning, administration, koordinering og sagsbehandling.
- 10) Eleven kan vurdere juridiske og samfundsøkonomiske aspekters indflydelse på typiske rådgivningsfunktioner, herunder i forbindelse med den grønne omstilling.

Stk. 2. Samspillet mellem skole og oplæringsvirksomhed beskrives i uddannelsesordningen inden for de overordnede rammer, som er fastsat i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser. En elev vælger brancheprofil ved indgåelse af uddannelsesaftale med en virksomhed, der er godkendt til en af følgende brancheprofiler:

- 1) Bank og realkredit.
- 2) Liv og pension.
- 3) Skadesforsikring.

Godskrivning

§ 6. Kriterier for skolens vurdering af, om der er grundlag for obligatorisk godskrivning på baggrund af elevens erhvervs erfaring og tidligere uddannelse, er fastsat i bilag 1. Godskrivning skal i øvrigt ske efter reglerne i bekendtgørelse om erhvervsuddannelser.

Fagprøve

§ 7. Uddannelsens afsluttende prøve, fagprøven, afholdes som en del af den sidste skoleperiode. Fagprøven består af en opgave i kunderådgivning og et fagprøveprojekt. Fagprøven afholdes af den skole, hvor eleven har gennemført de obligatoriske uddannelsesspecifikke fag, og bedømmes efter 7-trinsskalaen.

Stk. 2. Forud for fagprøven skal eleven have bestået en prøve i en caseanalyse samt det uddannelsesspecifikke fag samfundsøkonomi og branchejura i relation til finanssektoren, jf. følgende:

- 1) Eleven skal gennemføre caseanalysen umiddelbart efter at have gennemført de obligatoriske uddannelsesspecifikke fag med undtagelse af faget samfundsøkonomi og branchejura i relation til finanssektoren. I casesanaly-

sen udprøves eleven i de gennemførte uddannelsesspecifikke fag. Eleven skal udarbejde caseanalysen inden for en varighed af 24 timer. Prøven i caseanalysen er mundtlig og har en varighed på 30 minutter inklusive votering. Elevens præstation bedømmes på baggrund af en helhedsvurdering af elevens fremlæggelse af caseanalysen og den efterfølgende eksamination. For at bestå prøven, skal eleven mindst have opnået karakteren 02.

- 2) Det uddannelsesspecifikke fag samfundsøkonomi og branchejura i relation til finanssektoren skal være bestået med en karakter på mindst 02.

Stk. 3. Ved fagprøven skal eleven gennemføre en mundtlig prøve i kunderådgivning og en mundtlig prøve på baggrund af et fagprøveprojekt, jf. følgende:

- 1) Prøven i kunderådgivningen har baggrund i en opgave, der indeholder typiske problemstillinger i relation til rådgivning af kunder. Opgaven tildeles ved lodtrækning. Eleven har en times forberedelsestid til prøven. Eleven må medbringe alle skriftlige hjælpemidler, men ikke kommunikere med omverdenen under forberedelsen. Eksaminationen består i, at eleven gennemfører en rådgivningssituation, hvor eksaminator agerer kunde og eleven agerer rådgiver. Prøven har en varighed af 30 minutter inklusive votering. For at bestå delprøven skal eleven mindst have opnået karakteren 02.
- 2) Fagprøveprojektet påbegyndes i oplæringsvirksomheden forud for den sidste skoleperiode og inden for det sidste halve år af uddannelsen. Fagprøveprojektet består af en skriftlig rapport, der belyser en selvvalgt problemstilling inden for uddannelsens faglige område med udgangspunkt i elevens oplæringsvirksomhed. Fagprøveprojektets form og indhold vælges af eleven og oplæringsvirksomheden og godkendes af skolen. På sidste skoleophold, der varer en uge, udarbejder eleven under vejledning fra skolen det skriftlige fagprøveprojekt, som afleveres inden for en frist fastsat af skolen, og forbereder fremlæggelsen af projektet. Den mundtlige eksamination i fagprøveprojektet har en varighed af 30 minutter inklusive votering. For at bestå delprøven skal eleven mindst have opnået karakteren 02.

Stk. 4. Fagprøvens grundelementer er følgende:

- 1) Mål og krav er, at eleven ved prøven i kunderådgivning og prøven på baggrund af fagprøveprojektet skal vise, at målene for specialet er nået. I fagprøveprojektet skal eleven formulere en idé og på det grundlag målbeskrive, planlægge og gennemføre en aktivitet inden for et afgrænset arbejdsområde. Ved idéudvikling, planlægning og gennemførelse af aktiviteten skal eleven kunne forholde sig til helheder og sammenhænge. Desuden skal eleven kunne fordybe sig i et mere afgrænset problemfelt af relevans for elevens uddannelse og arbejdsområde. Endvidere skal eleven kunne evaluere egen indsats i forhold til de fastsatte slutmål for uddannelsen og dokumentere forløbet.
- 2) Eksaminationsgrundlaget er følgende:
 - a) For delprøven i kunderådgivning: Den lodtrukne opgave.

- b) For prøven på baggrund af fagprøveprojektet: Elevens skriftlige rapport, som skal have et omfang svarende til 10-15 normalsider á 2400 anslag inklusive mellemrum og eksklusive eventuel forside, indholdsfortegnelse, kildehenvisning og bilag.
 - 3) Bedømmelsesgrundlaget er følgende:
 - a) For delprøven i kunderådgivning: Elevens mundtlige præstation.
 - b) For prøven på baggrund af fagprøveprojektet: En helhedsvurdering af elevens præstation under den mundtlige fremlæggelse og den efterfølgende eksamination.
 - 4) Bedømmelseskriterierne danner baggrund for en helhedsvurdering af målopfyldelsen. Skolen fastlægger nærmere bedømmelseskriterier for fagprøven inden for følgende ramme:
 - a) Elevens evne til at opnå de faglige mål for uddannelsen.
 - b) Elevens evne til at inddrage både teoretiske og praktiske forhold for uddannelsen, herunder relevante teorier, metoder og procedurer.
 - c) Elevens evne til at vurdere, analysere, reflektere, bedømme eller på anden måde forholde sig selvstændigt til en arbejdsopgave, og hvordan den kan løses i virksomheden.
 - d) Elevens evne til at samarbejde med og informere andre i processen.
 - e) Elevens evne til at evaluere egen indsats i forhold til de fastsatte mål for opgaven.
 - f) Elevens personlige kvalifikationer.
- Stk. 5.* For at der kan udstedes skolebevis, skal eleven have gennemført de obligatoriske uddannelsesspecifikke fag

og de valgfri uddannelsesspecifikke fag. Faget samfundsøkonomi og branchejura i relation til finanssektoren, caseanalysen og begge prøver i fagprøven skal være bestået med minimum karakteren 02, jf. stk. 1-3. Karakteren for prøven i kunderådgivning og karakteren for prøven i fagprøveprojektet skal fremgå af skolebeviset.

Stk. 6. Uddannelsesbevis udstedes af skolen i henhold til bekendtgørelse om erhvervsuddannelser, når skolebevis og afsluttende erklæring om oplæring er udstedt som dokumentation for, at eleven har opnået kompetence inden for uddannelsen.

§ 8. Afsluttende standpunktskarakterer og prøver i fag på gymnasialt forløb indgår i eux-bevis henholdsvis bevis for eux 1. del efter reglerne herom i lov om erhvervsfaglig studentereksamen i forbindelse med erhvervsuddannelse (eux) m.v. og bekendtgørelse om erhvervsuddannelser.

Ikrafttrædelse og overgangsbestemmelser

§ 9. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. august 2024.

Stk. 2. Bekendtgørelse nr. 138 af 5. februar 2023 om finansuddannelsen ophæves.

Stk. 3. Bekendtgørelsen finder ikke anvendelse for elever, som er påbegyndt eller overgået til uddannelsen før bekendtgørelsens ikrafttræden. For sådanne elever finder de hidtil gældende regler i bekendtgørelse nr. 138 af 5. februar 2023 om finansuddannelsen anvendelse.

Stk. 4. Elever, som nævnt i stk. 3, kan i overensstemmelse med overgangsordninger fastsat af skolen i den lokale undervisningsplan og efter aftale med den eventuelle oplæringsvirksomhed overgå til uddannelsen efter denne bekendtgørelse.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, den 29. marts 2024

ANDREAS BOSMANN ENSIG
VICEDIREKTØR

/ Anja Otterstrøm

Bilag 1**Kriterier for godskrivning****1. Kriterier for vurdering af om eleven har 2 års relevant erhvervserfaring, jf. § 66 y, stk. 1, i lov om erhvervsuddannelser**

Erhvervserfaringen skal være opnået gennem ansættelse i en finansiel virksomhed, fx et pengeinstitut, et forsikringsselskab, en pensionskasse, et realkreditinstitut eller evt. en ejendomsmæglervirksomhed, inden for de seneste 5 år.

Voksne, der skal indplaceres som euv1-elever (kun skoleforløb, fagprøve og afsluttende prøve), skal sammenlagt have haft mindst 2 års fuldtidsbeskæftigelse i en finansiel virksomhed. Det er et krav, at der er tale om selvstændigt arbejde med finansiel rådgivning, administration, koordinering og sagsbehandling. Der skal være opnået erfaring med:

- Analyse af kundens økonomiske situation og vejledning i typiske finansielle produkter
- Juridiske og samfundsøkonomiske aspekter af rådgivningssituationen
- Kundevendt kommunikation og service
- Anvendelse af tidssvarende it-værktøjer inden for den finansielle sektor

2. Erhvervserfaring og uddannelse i kombination, der giver grundlag for godskrivning for alle elever

Erhvervserfaring og uddannelse	Varighed	Afkortning af euv (skoleuger)	Afkortning af euv (oplæring måneder)
Rådgivning - Back office i en finansiel virksomhed	Mindst 2 år	-	100 pct.
Call center	Mindst 2 år	-	6
Sektoruddannelse af call center medarbejdere	-	1-1 i forhold til modulernes varighed i FKB 2205	
Front office	Mindst 2 år	-	6
Sektoruddannelse af front office medarbejdere	-	1-1 i forhold til modulernes varighed i FKB 2205	
Erfaringen/uddannelsen skal være opnået/afsluttet inden for de seneste 5 år.			

3. Uddannelse, der giver grundlag for godskrivning for alle elever

Uddannelse	Titel	Udd. kode	Afkortning af euv (skoleuger)	Afkortning af euv (oplæring måneder)
Arbejdsmar- kedsuddannelse (AMU)	Rådgivere i den finansielle sektor	3869-3	1,2	-
	Kunden i den finansielle sektor	3874-2	1,2	-
	Virksomheder i den finansielle sektor	3876-1	0,4	-
	Brancheprodukter	3880-2	0,8	-
	Samfundsøkonomi og branchejura i den finansielle sektor	3882-2	1,2	-
	Udlån I	3929-1	0,4	-
	Udlån II	3934-3	0,6	-
	Pension I	3937-1	0,4	-
	Pension II	3938-2	0,4	-
	Liv I	3943-1	0,4	-
	Investering I	3995-1	0,4	-
	Investering II	4001-2	0,4	-
	Bolig I	4002-1	0,6	-
	Bolig II	4005-2	0,6	-
	Indlån og betalingsformidling	35495	0,4	-
	Vurdering af erhvervskundens skatteforhold	43550	0,6	-
	Byggelån til privatkunder	43589	0,6	-
	Kundebetjening i pengeinstitut	45684	0,4	-
	Kompetent rådgivning ved brug af Mi-FID	47518	0,4	-
	Finansiering af energiinvesteringer i boliger	47548	0,4	-
Uddannelsen/kurset skal være afsluttet inden for de seneste 5 år.				