



Lovtidende A

2025

Udgivet den 12. juni 2025

10. juni 2025.

Nr. 644.

Bekendtgørelse om behandling af klager om mobning eller lignende

I medfør af § 7 a, stk. 3, i lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø, jf. lovekendtgørelse nr. 316 af 5. april 2017, fastsættes efter bemyndigelse i henhold til § 1, stk. 1, nr. 13, i bekendtgørelse nr. 971 af 16. august 2024 om delegation til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet og Styrelsen for It og Læring af adgangen til udstedelse af bekendtgørelser:

Klagens behandling ved uddannelsesstedet

§ 1. Når der er klaget efter undervisningsmiljølovens § 7 a, foretager den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, en vurdering af klagen, herunder af dennes aktualitet.

§ 2. Kan den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, helt eller delvis erklære sig enig i klagen, skal vurderingen indeholde en redegørelse for de foranstaltninger, som myndigheden, bestyrelsen eller personen vil iværksætte for effektivt at rette op på de problemer, som klagen omhandler, samt en konkret plan for iværksættelsen heraf.

§ 3. Vurderingen efter § 1 meddeles klager skriftligt snarest muligt og senest 20 arbejdsdage efter, at klagen er modtaget på uddannelsesstedet. Hvis fristen undtagelsesvis ikke kan overholdes, underretter den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, skriftligt klager om grunden hertil og om, hvornår vurderingen forventes at foreligge.

Stk. 2. Klager kan indtil 20 kalenderdage efter, at den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, har afgivet sin skriftlige vurdering, jf. §§ 1 og 3, stk. 1, meddele myndigheden, bestyrelsen eller personen sine eventuelle bemærkninger hertil.

§ 4. Klagen bortfalder, hvis klager mundtligt eller skriftligt erklærer sig tilfreds med resultatet af vurderingen, herunder aktualitetsvurderingen, jf. § 1.

Videresendelse af klage til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet

§ 5. Er klagen ikke bortfaldet, jf. § 4, videresender den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet, straks klagen til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (styrelsen). Myndigheden, bestyrelsen eller personen orienterer klager om videresendelsen, hvor de i stk. 2 nævnte dokumenter medsendes.

Stk. 2. Myndigheden, bestyrelsen eller personen sender udover klagen følgende dokumenter til styrelsen:

- 1) Vurderingen af klagen og begrundelsen herfor, jf. § 1, samt klagers eventuelle bemærkninger, jf. § 3.
- 2) Uddannelsesstedets antimobbestrategi, jf. lovens § 1 b.
- 3) Den konkrete handlingsplan, jf. lovens § 1 c, hvis uddannelsesstedet har udarbejdet en sådan.
- 4) Uddannelsesstedets undervisningsmiljøvurdering, jf. lovens § 6.
- 5) Den senest foretagne nationale trivselsmåling for elevens klasse.
- 6) En redegørelse for de midlertidige foranstaltninger, som skolen måtte have iværksat, jf. lovens § 1 c.
- 7) Andet materiale, som konkret skønnes relevant for sagen.

Stk. 3. Styrelsens behandling af klagen har ikke opsættende virkning på de eventuelle foranstaltninger, som myndigheden, bestyrelsen eller personen vil iværksætte for effektivt at rette op på de problemer, som klagen omhandler, og den konkrete plan for iværksættelsen heraf, jf. § 2. Myndigheden, bestyrelsen eller personen orienterer styrelsen om eventuelle nye forhold, der er relevante for sagsbehandlingen hos styrelsen.

§ 6. Har klager sendt sin klage direkte til styrelsen, videresender styrelsen straks klagen til den myndighed, bestyrelse eller person, der har ansvar for uddannelsesstedet.

Øvrige

§ 7. Vedrører en klage et uddannelsessted eller en person, der har ansvar for et uddannelsessted, uden for den offentlige forvaltning, finder forvaltningslovens bestemmelser til-

svarende anvendelse i forbindelse med uddannelsesstedets eller personens behandling af klagen.

Stk. 2 Bekendtgørelse nr. 255 af 6. april 2018 om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende ophæves.

§ 8. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2025.

Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, den 10. juni 2025

JULIE ELM VIG ALBERTSEN
DIREKTØR

/ Janne Samuelsson