



Lovtidende A

2025

Udgivet den 30. juni 2025

26. juni 2025.

Nr. 928.

Bekendtgørelse om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn

I medfør af § 6, stk. 3, i lov nr. 524 af 29. april 2015 om alternativ tvistløsning i forbindelse med forbrugerklager (forbrugerklageloven) fastsættes:

Ankenævnet for Hotel, Restaurant og Turisme

§ 1. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for hotel, restaurant og turisme i § 25 fastsatte gebyrer udgør 3.000 kr., hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 3, nr. 1, og 1.000 kr., hvis sagen forliges, således at forbrugeren får medhold, jf. stk. 3, nr. 2.

Ankenævnet på Energiområdet

§ 2. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet på Energiområdet i § 27 fastsatte gebyrer udgør 8.500 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og 3.800 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges, jf. stk. 1, nr. 2.

Klagenævnet for Ejendomsformidling

§ 3. Det i medfør af vedtægterne for Klagenævnet for Ejendomsformidling i § 27 fastsatte gebyr udgør 10.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1.

Pakkerejse-Ankenævnet

§ 4. De i medfør af vedtægterne for Pakkerejse-Ankenævnet i § 27 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til Ankenævnets drift, 2.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, jf. stk. 1, nr. 1, og 1.500 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges til forbrugerens fordel, jf. stk. 1, nr. 2.
- 2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til Ankenævnets drift, 44.500 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, jf. stk. 1, nr. 1, og 13.300 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges til forbrugerens fordel, jf. stk. 1, nr. 2.

Teleankenævnet

§ 5. De i medfør af vedtægterne for Teleankenævnet i § 28 fastsatte gebyrer udgør 29.012 kr. ekskl. moms, hvis klageren får medhold og 13.500 kr. ekskl. moms, hvis sagen forliges i det væsentligste til klagers fordel.

Håndværkets Ankenævne

§ 6. De i medfør af vedtægterne for Håndværkets Ankenævne i § 24 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, 10.000 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, 1.000 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges før sagkyndig erklæring indhentes, og 5.000 kr. inkl. moms, såfremt sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2.
- 2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 28.750 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, 4.200 kr. inkl. moms, såfremt sagen forliges, inden sagkyndig erklæring indhentes, jf. stk. 1, nr. 2, og 21.000 kr. inkl. moms, såfremt sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. stk. 1, nr. 2.

Stk. 2. For sager omfattet af vedtægternes § 2, stk. 2, udgør gebyret for erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 8.300 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. § 25, stk. 1, nr. 1, 1.500 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges inden sagkyndig erklæring er indhentet, jf. § 25, stk. 1, nr. 2, og 3.100 kr. inkl. moms, hvis sagen forliges efter indhentning af sagkyndig erklæring, jf. § 24, stk. 1, nr. 2.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro

§ 7. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for Bus, Tog og Metro i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, eller er tilsluttet nævnet, 10.000 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller sagen i det væsentligste forliges til forbrugerens fordel under nævnets behandling.
- 2) For erhvervsdrivende, der ikke er tilsluttet nævnet, 12.500 kr. inkl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller sagen forliges i det væsentligste til forbrugerens fordel under nævnet behandling.

Ankenævnet for Feriehusudlejning

§ 8. De i medfør af vedtægterne for Ankenævnet for Feriehusudlejning i § 31 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, 4.500 kr., hvis forbrugeren får medhold, jf. stk. 1, nr. 1, og 2.250 kr., hvis sagen forliges således at lejer

får medhold i sin klage eller udlejningsbureauets tilbud under klagebehandlingen stadfæstes af ankenævnet, jf. stk. 1, nr. 2 og 3.

- 2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 19.500 kr., hvis forbrugeren får medhold, 9.750 kr., såfremt sagen forliges således at lejer får medhold i sin klage eller udlejningsbureauets tilbud under klagebehandlingen stadfæstes af ankenævnet, jf. stk. 1, nr. 2 og 3.

Ankenævn for biler

§ 9. De i medfør af vedtægterne for Ankenævn for biler i § 26 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til nævnets drift, 10.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndigerklæring, udgør gebyret dog 15.000 kr. ekskl. moms. Forliges sagen efter indhentelse af sagkyndigerklæring, men før nævnsbehandling, skal en sådan erhvervsdrivende betale et gebyr på 6.000 kr. ekskl. moms.
- 2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til nævnets drift, 19.000 kr. ekskl. moms, hvis forbrugeren får medhold i sin klage. Hvis det til sagens afgørelse har været nødvendigt at indhente en sagkyndigerklæring, udgør gebyret dog 24.000 kr. ekskl. moms. Forliges sagen efter indhentelse af sagkyndigerklæring, men før nævnsbehandling, skal en sådan erhvervsdrivende betale et gebyr på 8.000 kr. ekskl. moms.

Ankenævn for køreundervisning

§ 10. De i medfør af vedtægterne for Ankenævn for køreundervisning i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) For erhvervsdrivende, der løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret efter stk. 1, nr. 1, 2.000,00 kr. og gebyret efter stk. 1, nr. 2 udgør 1.000,00 kr.
- 2) For erhvervsdrivende, der ikke løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret efter stk. 1, nr. 1, 4.000,00 kr. og gebyret efter stk. 1, nr. 2 udgør 2.000,00 kr.

Parkeringsklagenævnet

§ 11. De i medfør af vedtægterne for Parkeringsklagenævnet i § 25 fastsatte gebyrer udgør følgende:

- 1) Parkeringsoperatøren skal betale et gebyr på 3.500 kr. ekskl. moms for behandling af sagen, hvis klageren får medhold i sin klage.
- 2) Såfremt en operatør senest 21 dage efter at være blevet orienteret om klagen frafalder kontrolafgiften over for klager, betaler operatøren et gebyr på 1.000,00 kr. ekskl. moms.
- 3) Såfremt en operatør derefter, men inden sekretariatets overgivelse af sagen til behandling i nævnet, frafalder kontrolafgiften over for klager, betaler operatøren et gebyr på 3.000,00 kr. ekskl. moms.

Forsikringsmæglerankenævn

§ 12. De i medfør af vedtægterne for Forsikringsmæglerankenævnet i § 26 fastsatte gebyr udgør følgende:

- 1) For forsikringsmæglere, der løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret 4.500 kr., hvis klageren i det væsentligste får medhold i sin klage, eller sagen forliges til klagerens fordel, jf. stk. 1, nr. 1 og 2.
- 2) For forsikringsmæglere, der ikke løbende bidrager til ankenævnets drift, udgør gebyret 6.500 kr., hvis klageren i det væsentligste får medhold i sin klage, eller sagen forliges til klagerens fordel, jf. stk. 1, nr. 1 og 2.

Udgifter i forbindelse med udpankning

§ 13. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan kræve betaling fra et godkendt privat klage- eller ankenævn for dokumenterede udgifter, som Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen har haft i forbindelse med udpankning for et nævn, såfremt udgifterne ikke kan dækkes af den erhvervsdrivende hos hvem, der er sket udpankning.

Ikrafttrædelse

§ 14. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. juli 2025.

Stk. 2. Bekendtgørelsen har virkning fra den 1. februar 2025.

Stk. 3. Bekendtgørelse nr. 413 af 4. april 2022 om gebyrer ved godkendte private klage- eller ankenævn ophæves.

Stk. 4. For klager indgivet inden 1. februar 2025 finder de hidtidige regler i bekendtgørelse nr. 413 af 4. april 2022 anvendelse.

Erhvervsministeriet, den 26. juni 2025

MORTEN BØDSKOV

/ Christian Hesthaven