

Udskriftsdato: søndag den 11. januar 2026

KEN nr 10633 af 20/05/2007 (Historisk)

Klage over forkert information i forbindelse med udlevering af medicin

Ministerium: Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Journalnummer: Sundhedsvæsenets Patientklagenævn, j. nr. 0761405

Klage over forkert information i forbindelse med udlevering af medicin

Resumé

En 60-årig mand fik af sin praktiserende læge ordineret medicin til forebyggelse af anfald af urinsur gigt. Af recepten fremgik det, at behandlingen først skulle påbegyndes, når det akutte anfald var ovre. Ved den elektroniske videresendelse af recepten til apoteket skete der imidlertid et udfald, så teksten på recepten i stedet lød ”der startes først når det akutte anfald”. Ved ekspedition af recepten på apoteket rettede en farmakonom derfor teksten til ”der startes først ved akutte anfald”. Efter følgende blev brugsvejledningen på tabletglasset godkendt af apotekeren, der ikke opdagede fejlen, og fejlen blev heller ikke opdaget ved den efterfølgende kontrol af recepten og ved udlevering af medicinen, hvor en farmakonom oplyste, at medicinen skulle tages som beskrevet på etiketten.

Der blev klaget over, at apotekspersonalet havde skrevet forkert information på medicinglasset med hensyn til, hvornår medicinen skulle indtages, og over at personalet mundtligt gav forkert information.

Nævnet fandt grundlag for kritik af apotekspersonalet. Nævnet lagde vægt på, at selvom det i visse tilfælde er uproblematisk for apotekspersonalet at reparere mangelfulde eller svært forståelige tekster i recepterne, så bør apoteket hver gang rette henvendelse til lægen i stedet for selv at erstatte en manglende tekst med det, som de mener, er det rigtige.